

## За что Вы не должны платить, получая лечение в стационаре?

В рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи **не подлежат оплате за счет личных средств граждан:**

- ✔ оказание медицинских услуг;
- ✔ назначение и применение в стационарных условиях, в условиях дневного стационара, при оказании медицинской помощи в экстренной и неотложной форме лекарственных препаратов по медицинским показаниям:
  - а) включенных в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов;
  - б) не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, в случаях их замены из-за индивидуальной непереносимости, по жизненным показаниям;
- ✔ назначение и применение медицинских изделий, компонентов крови, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания по медицинским показаниям;
- ✔ размещение в маломестных палатах (боксах) пациентов по медицинским и (или) эпидемиологическим показаниям;
- ✔ для детей в возрасте до четырех лет создание условий пребывания в стационарных условиях, включая предоставление спального места и питания, при совместном нахождении одного из родителей, иного члена семьи или иного законного представителя в медицинской организации, а для ребенка старше указанного возраста – при наличии медицинских показаний;
- ✔ транспортные услуги при сопровождении медицинским работником пациента, находящегося на лечении в стационарных условиях, в случае необходимости проведения ему диагностических исследований при отсутствии возможности их проведения медицинской организацией, оказывающей медицинскую помощь.

## ЗАЩИТА ПРАВ ГРАЖДАН

### Обращайтесь к страховому представителю, если:



беспокоит долгое ожидание медицинской помощи;



предлагают заплатить за медицинскую помощь, предоставляемую в рамках ОМС;



сомневаетесь в качестве оказанной медицинской помощи;



хотите узнать, как пройти диспансеризацию.

### СПОСОБЫ СВЯЗИ СО СТРАХОВЫМ ПРЕДСТАВИТЕЛЕМ:

Мордовский филиал АО Страховая компания «СОГАЗ-Мед»: [mordovia@sogaz-med.ru](mailto:mordovia@sogaz-med.ru)  
8(8342) 23-28-17, 23-28-48; 8-800-100-07-02

Филиал ООО «Капитал Медицинское Страхование» в Республике Мордовия:  
[oms.saransk@kapmed.ru](mailto:oms.saransk@kapmed.ru)  
8(8342) 37-37-17; 8-800-100-81-02

**Контакт-центр в сфере ОМС  
8-800-30-20-835 (круглосуточно)**

Министерство здравоохранения  
Республики Мордовия: [mzdr@e-mordovia.ru](mailto:mzdr@e-mordovia.ru)  
8(8342) 47-43-10

Территориальный фонд обязательного  
медицинского страхования  
Республики Мордовия: [mrfoms@moris.ru](mailto:mrfoms@moris.ru)  
8(8342) 47-81-99, 47-47-27



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
РЕСПУБЛИКИ МОРДОВИЯ



ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ФОНД  
ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ  
РЕСПУБЛИКИ МОРДОВИЯ



## СРОКИ ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ПО ПОЛИСУ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ

Контакт-центр  
в сфере обязательного  
медицинского страхования  
8-800-30-20-835



# Каковы предельные сроки ожидания Вами медицинской помощи?

**НЕЗАМЕД-  
ЛИТЕЛЬНО**

**ЭКСТРЕННАЯ ПОМОЩЬ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ НЕЗАМЕДЛИТЕЛЬНО И БЕСПЛАТНО.** Отказ не допускается (независимо от наличия полиса ОМС).

**ВРЕМЯ ДОЕЗДА БРИГАДЫ «СКОРОЙ ПОМОЩИ»** с момента вызова (за исключением отдельных муниципальных районов Республики Мордовия (Большеигнатовского, Зубово-Полянского, Ковылкинского, Кочуровского, Лямбирского, Ичалковского, Ромодановского, Старошайговского, Темниковского), где время доезда с учетом транспортной доступности может составлять до 45 минут).

Срок ожидания **ПЕРВИЧНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ В НЕОТЛОЖНОЙ ФОРМЕ** с момента обращения.

Срок ожидания **ПРИЕМА УЧАСТКОВОГО ТЕРАПЕВТА, ПЕДИАТРА, ВРАЧА ОБЩЕЙ ПРАКТИКИ** с момента обращения в медицинскую организацию.

1	2	3	4	5	6	7	не более <b>14 ДНЕЙ</b> со дня обращения
8	9	10	11	12	13	14	
Срок проведения консультаций <b>ВРАЧЕЙ-СПЕЦИАЛИСТОВ</b>							
1	2	3	4	5	6	7	не более <b>14 ДНЕЙ</b> со дня назначения
8	9	10	11	12	13	14	
Срок проведения <b>ИНСТРУМЕНТАЛЬНОЙ ДИАГНОСТИКИ</b> (рентгенография, маммография, УЗИ, ЭКГ) и <b>ЛАБОРАТОРНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ</b>							
1	2	3	4	5	6	7	не более <b>30 ДНЕЙ</b> со дня выдачи направления
8	9	10	11	12	13	14	
15	16	17	18	19	20	21	
22	23	24	25	26	27	28	
29	30						
Срок <b>ПРОВЕДЕНИЯ ТОМОГРАФИИ (КТ, МРТ), АНГИОГРАФИИ ПРИ АМБУЛАТОРНОМ ЛЕЧЕНИИ</b> (для онкобольных – не более 14 дней с момента установления диагноза)							
1	2	3	4	5	6	7	не более <b>30 ДНЕЙ</b> со дня выдачи направления на госпитализацию
8	9	10	11	12	13	14	
15	16	17	18	19	20	21	
22	23	24	25	26	27	28	
29	30						
Срок оказания <b>СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ В СТАЦИОНАРНЫХ УСЛОВИЯХ</b> (кроме высокотехнологичной)							

## ТФОМС Республики Мордовия напоминает:

гарантированное право каждого застрахованного – получение медицинской помощи в установленные сроки. Если сроки оказания медицинской помощи нарушаются, либо Вы не знаете, сколько нужно ждать исследования (госпитализации), Вам необходимо обратиться к страховому представителю – сотруднику своей страховой медицинской организации, который сможет Вам помочь в обеспечении своевременного получения медпомощи.



## Какие виды медицинской помощи Вам оказываются бесплатно

- Первичная медико-санитарная помощь;
- Специализированная медицинская помощь;
- Высокотехнологичная медицинская помощь;
- Скорая медицинская помощь.

## Вышеуказанные виды медицинской помощи включают бесплатное проведение:

- медицинской реабилитации;
- экстракорпорального оплодотворения (ЭКО);
- различных видов диализа;
- химиотерапии при злокачественных заболеваниях;
- профилактических мероприятий, включая:
  - профилактические медицинские осмотры,
  - диспансеризацию,
  - диспансерное наблюдение.

